

Voyager Focus 2 UC Series

Micro-casque Bluetooth

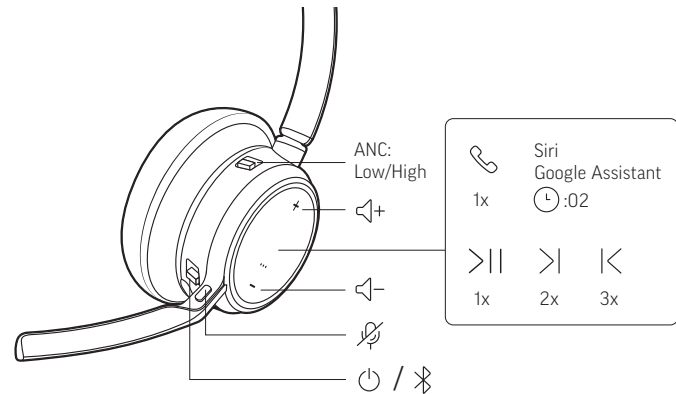
Guide utilisateur

Sommaire

Généralités	3
Micro-casque	3
Socle de chargement (modèle à socle de chargement uniquement)	4
Adaptateur Bluetooth USB	4
Connecter et coupler	5
Connexion à un PC	5
Couplage avec un périphérique mobile	5
Mode d'appairage (connexion Bluetooth)	6
Ajustement et chargement	7
Port à gauche ou à droite	7
Chargement	7
Vérifier l'état de charge du micro-casque	7
Charger le logiciel	8
Mettre à jour le firmware	8
Fonctions de base	9
Allumer/éteindre	9
Régler le volume	9
Passer/Prendre/Terminer des appels	9
Mode secret	10
Démarrer Microsoft Teams (pour les modèles Teams uniquement)	10
ANC	10
Utiliser les capteurs	10
Lire et mettre en pause des fichiers audio	11
Assistant vocal	11
Autres caractéristiques :	12
Sélectionner la langue	12
Témoin En ligne	12
Mode filaire (audio via USB)	12
Dépannage	13
Contenu de la boîte	15
Assistance	16

Généralités

Micro-casque



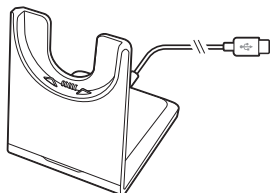
ANC	Annulation active du bruit (désactivé/faible/forte)
+	Augmentation de volume
📞	Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (uniquement pour le modèle Teams, application Teams requise)
Siri/Assistant Google	Assistant à commande vocale par défaut
▶	Lecture/Pause**
▶	Piste suivante**
◀	Piste précédente**
-	Diminution de volume
🔇	Activer/désactiver le mode secret
🔌	Allumer/éteindre
📶	Couplage Bluetooth

REMARQUE **Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

Soyez prudent

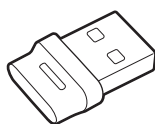
Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Socle de chargement
(modèle à socle de
chargement uniquement)



REMARQUE Le socle de chargement se branche sur le port USB d'un ordinateur ou d'un chargeur mural.

Adaptateur
Bluetooth USB



Votre adaptateur Bluetooth USB haute-fidélité est déjà couplé à votre périphérique Poly. Branchez-le à votre ordinateur pour le connecter au système audio de l'ordinateur.

REMARQUE Le design de l'adaptateur peut varier

Version standard LEDs

USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Voyant bleu fixe	Micro-casque connecté
Clignote en bleu	En appel
Voyant rouge fixe	Mode Secret actif
Clignotement violet	Diffusion de contenu multimédia à partir de l'ordinateur

Comportement des LED lorsque Microsoft Teams* est détecté

USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Violet	Connecté à Microsoft Teams
Clignote en bleu	En appel
Voyant rouge fixe	Mode Secret actif
Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams

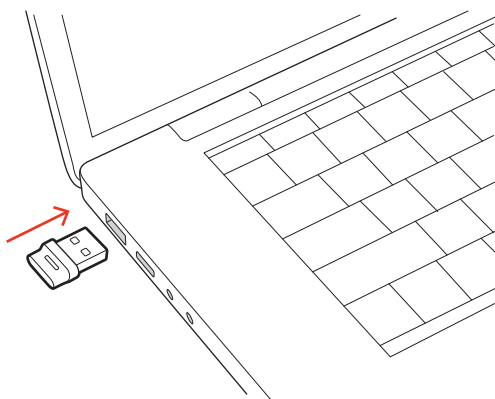
REMARQUE *Nécessite l'application de bureau Microsoft Teams

Connecter et coupler

Connexion à un PC

Votre adaptateur Bluetooth USB est déjà couplé avec votre oreillette.

- 1 Allumez votre oreillette, puis branchez l'adaptateur USB Bluetooth à votre PC ou ordinateur portable.



- 2 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote puis devient fixe pour indiquer que le micro-casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre micro-casque, vous entendez le message « PC connected » (PC connecté) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est fixe.
- 3 Téléchargez Application de bureau Poly Lens en vous rendant sur poly.com/lens. Vous pouvez personnaliser votre périphérique via les paramètres et options avancés.

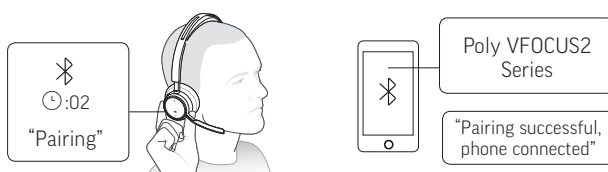
Coupler à nouveau le dongle USB

Généralement, votre adaptateur USB est déjà couplé avec votre micro-casque. Si votre adaptateur est déconnecté ou acheté séparément, vous devrez coupler l'adaptateur à votre appareil.

- 1 Branchez le dongle Bluetooth USB haute-fidélité à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que votre ordinateur le reconnaisse.
- 2 Mettez votre micro-casque en mode couplage.
- 3 Mettez votre adaptateur USB Bluetooth en mode couplage en sélectionnant « Pair » (Couplage) dans Application Poly Lens. Votre adaptateur clignote en bleu et rouge. Le couplage est réussi lorsque vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et « PC connected » (PC connecté) et que le témoin lumineux de l'adaptateur Bluetooth USB est allumé.

Couplage avec un périphérique mobile

- 1 Pour mettre votre micro-casque en mode de couplage, faites glisser l'interrupteur d'alimentation , puis maintenez-le enfoncé en position de marche jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les témoins lumineux de l'appareil clignotent rouge et bleu.



- 2 Activer le Bluetooth sur votre téléphone et lancer la recherche de nouveaux périphériques.
 - iPhone Réglages > Bluetooth > Activé*

- **Android Réglages > Bluetooth :Activé > Rechercher des appareils***

REMARQUE **Les menus peuvent varier selon les périphériques.*

- 3 Sélectionnez « Poly VFOCUS2 Series ».

Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

REMARQUE *Votre micro-casque peut se coupler avec un maximum de huit périphériques mais il ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec l'adaptateur Bluetooth USB).*

Mode d'appairage
(connexion Bluetooth)

Faites glisser l'interrupteur d'alimentation du micro-casque , puis maintenez-le enfoncé en position de marche jusqu'à ce que les témoins clignotent en rouge et bleu.

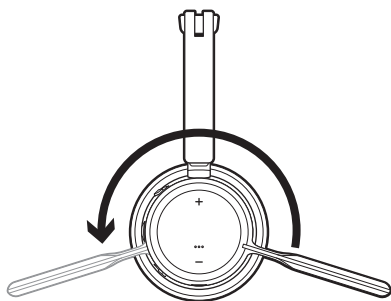
Ajustement et chargement

Port à gauche ou à droite

- Pour positionner le microphone sur le côté droit ou gauche, faites pivoter la perche vers le haut. Remontez ou abaissez la perche, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.

REMARQUE Votre micro-casque détecte les changements de côté de la perche du microphone et synchronise les paramètres audio spécifiques à chaque côté.

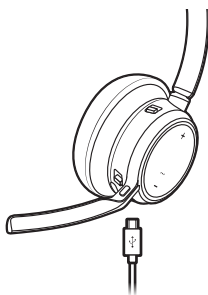
- Desserrez doucement le serre-tête s'il ne vous semble pas confortable au niveau des oreilles.



Chargement

Chargez votre micro-casque à l'aide du câble micro-USB ou du socle de chargement (vendu séparément). Les témoins lumineux de votre micro-casque clignotent lors de la charge. Il faut environ 2 heures pour recharger complètement l'oreillette. Les témoins lumineux s'éteignent lorsque la charge est terminée.

REMARQUE Le câble micro-USB et le socle de chargement (vendu séparément) se branchent sur le port USB d'un ordinateur ou d'un chargeur mural.



Câble micro-USB



Socle de chargement (vendu séparément)

Témoin lumineux de l'oreillette	Signification
Arrêt	Chargement terminé
● ● ●	Niveau de batterie élevé
● ●	Niveau de batterie moyen
●	Batterie faible
✖	Niveau de batterie critique

Vérifier l'état de charge du micro-casque

Vérifiez l'état de la batterie de votre micro-casque :

- Lorsque le micro-casque est inactif, faites glisser l'interrupteur , puis relâchez-le en position de marche. Ecoutez l'alerte vocale ou observez les voyants lumineux du micro-casque.

Charger le logiciel

Personnalisez votre périphérique via les paramètres et options avancés avec Application Poly Lens. Certains softphones nécessitent l'installation du logiciel Poly afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le périphérique. Télécharger : poly.com/lens.

REMARQUE Les paramètres du périphérique sont également disponibles dans l'application Plantronics Hub.

Mettre à jour le firmware

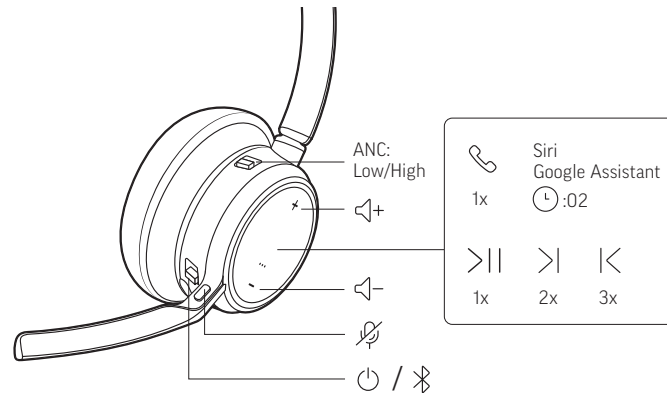
Maintenez votre firmware à jour pour améliorer les performances de votre périphérique Poly et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre firmware sur votre ordinateur avec Application Poly Lens. Téléchargez sur poly.com/lens.

Pendant la mise à jour firmware :

- Attendez que la mise à jour soit terminée avant d'utiliser votre périphérique Poly.
- Déconnectez votre périphérique Poly des périphériques couplés tels que les téléphones, les tablettes et les ordinateurs.
- Ne démarrez pas une deuxième mise à jour à partir d'un autre périphérique.
- Ne diffusez pas de contenu multimédia.
- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant.

Fonctions de base



Allumer/éteindre

Faites glisser l'interrupteur  pour mettre l'appareil sous tension/hors tension.

Régler le volume

Appuyez sur l'un ou l'autre des boutons de réglage du volume (+) ou (-).

Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Passer/Prendre/Terminer des appels

Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel .

Répondre à un second appel

Appuyez d'abord sur le bouton d'appel  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'appel  afin de répondre au nouvel appel.

Mettre en attente un appel

Pour mettre en attente une conversation en cours, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque pendant 2 secondes. Appuyez sur le bouton d'appel pour reprendre un appel mis en attente.

Basculer d'un appel à l'autre (fonction Flash)

Pour basculer entre plusieurs appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque pendant 2 secondes.

REMARQUE Disponible uniquement pour les appels via softphone. Ne fonctionne pas avec les appels mobiles.

Appeler le dernier numéro composé (smartphone)

Pour appeler le dernier numéro composé, appuyez deux fois sur le bouton d'appel .

Répondre aux appels sur un deuxième appareil

Il est facile de répondre aux appels sur deux appareils (notamment via un softphone).

Lors d'un appel, une sonnerie de notification vous signale un appel entrant sur le second appareil couplé.

Pour répondre à un deuxième appel reçu sur l'autre appareil, appuyez d'abord sur le bouton d'appel  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'appel pour répondre au nouvel appel. Si vous choisissez d'ignorer le deuxième appel, il est alors redirigé vers le répondeur.

Mode secret

Activation du mode secret de votre micro-casque en cas d'appel en cours :

- Appuyez sur le bouton Secret .
- Faites pivoter la perche du microphone jusqu'à ce qu'elle s'enclenche vers le haut.
- Retirez votre micro-casque (nécessite l'activation des capteurs intelligents). Mettez votre micro-casque pour désactiver le mode secret.

Démarrer Microsoft Teams (pour les modèles Teams uniquement)

Appuyez sur le bouton Teams  de votre micro-casque pour ouvrir et utiliser rapidement l'application de bureau Microsoft Teams.

- Lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur le bouton Teams  pour afficher l'application Microsoft Teams sur votre ordinateur.
- Lorsque le voyant de votre adaptateur USB connecté clignote en violet, appuyez sur le bouton Teams pour afficher les notifications Teams.

REMARQUE Modèle Teams et application de bureau Teams requis. L'application mobile Teams n'est pas prise en charge.

ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

Faites glisser l'interrupteur ANC pour choisir entre :

- Bas : recommandé pour le bureau
- Haut : recommandé pour les environnements bruyants

Utiliser les capteurs

La technologie Smart Sensor s'active lorsque vous mettez ou retirez le micro-casque. Personnalisez la fonction dans Application Poly Lens. Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut.

Avec les capteurs actifs	mettre votre casque permet de :	retirer votre casque permet de :
Appel sur un téléphone mobile/softphone	répondre à l'appel	maintenir l'appel dans l'oreillette
Musique/Multimédia	repandre la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours avant le retrait)*	mettre en pause la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours)*
Mode secret (activer dans Application Poly Lens)	désactiver le mode secret en cas d'appel en cours	activation du mode secret en cas d'appel en cours

REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

Réinitialiser les capteurs

Vous devrez peut-être réinitialiser les capteurs s'ils ne fonctionnent pas normalement.

Il existe deux méthodes pour réinitialiser les capteurs de l'oreillette. Faites votre choix :

- Placez votre oreillette sous tension sur le socle chargeur pendant 10 secondes
- Allumez votre micro-casque en maintenant enfoncé le bouton du mode secret  pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que les témoins lumineux clignotent quatre fois en violet. Veillez à ne pas toucher le rembourrage de l'écouteur et à ne pas le faire entrer en contact avec d'autres surfaces

Désactiver les capteurs

Vous pouvez désactiver les capteurs intelligents de votre micro-casque de deux manières :

- Gérez les capteurs dans Application Poly Lens
- Maintenez enfoncés les boutons de mode secret  et d'appel  pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux clignote en violet, puis en rouge. Pour réactiver les capteurs, effectuez la même opération, et le témoin lumineux devrait clignoter en violet, puis en bleu

REMARQUE *Les capteurs ne peuvent pas être désactivés pendant la lecture d'un fichier audio.*

Lire et mettre en pause des fichiers audio

Appuyez sur le bouton d'appel .

Sélection de piste

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel  pour passer à la piste suivante, ou trois fois pour revenir à la piste précédente.

REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.*

Avance/Retour rapide

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel , puis maintenez-le enfoncé pour effectuer une avance rapide. Appuyez trois fois sur le bouton d'appel , puis maintenez-le enfoncé pour effectuer un retour rapide.

REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.*

Assistant vocal

Siri, Assistant Google™, Cortana Maintenez le bouton de contrôle d'appel enfoncé pendant 2 secondes afin d'activer l'assistant vocal par défaut de votre téléphone. Attendez le signal du téléphone pour activer la numérotation vocale, la fonction de recherche et d'autres commandes vocales de votre smartphone.

Autres caractéristiques :

Sélectionner la langue

Vous pouvez modifier la langue de votre micro-casque à l'aide de l'Application Poly Lens.
Télécharger : poly.com/lens.

Témoin En ligne

Les voyants de votre micro-casque s'allument en rouge pour informer les gens qui vous entourent que vous êtes en communication. Gérez les paramètres depuis l'Application Poly Lens.

Mode filaire (audio via USB)

Si vous entendez des coupures de son pendant vos appels passés depuis un softphone, il est possible que vous rencontriez des problèmes de densité Bluetooth. Améliorez les performances audio en utilisant le mode filaire adapté à la densité.

- 1 Débranchez l'adaptateur USB Bluetooth de votre ordinateur
- 2 Connectez directement votre micro-casque à votre ordinateur avec le câble USB 1,5 m fourni
- 3 Mettez votre micro-casque hors tension pour utiliser le mode filaire adapté à la densité

REMARQUE *La batterie de votre micro-casque se recharge en mode filaire.*

Dépannage

Le son du micro-casque ne fonctionne pas comme il le devrait lorsqu'il est connecté à mon ordinateur.

- Au cours d'un appel, mes interlocuteurs ne m'entendent pas.
- Au cours d'un appel, je n'entends pas mes interlocuteurs.
- Je n'entends pas la musique dans mon appareil.
- Lorsque j'écoute de la musique et que l'on m'appelle, celle-ci est trop forte ou ne se met pas en pause.

- Pour configurer le son de votre appareil sur votre ordinateur, consultez la section [Configuration multimédia](#).
- Assurez-vous de n'ouvrir qu'une seule application de softphone à la fois.
- Pour des performances optimales, assurez-vous que le firmware de votre micro-casque est à jour. Consultez la section [Mettre à jour le firmware](#).

Le contrôle d'appel de mon micro-casque ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un appel sur un softphone.

Vérifiez les points suivants :

- Pour des performances optimales, assurez-vous que le firmware de votre micro-casque est à jour. Consultez la section [Mettre à jour le firmware](#).
- Assurez-vous de n'ouvrir qu'une seule application de softphone à la fois.
- Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande du micro-casque (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que l'Application de bureau Poly Lens est bien installée. Consultez la section [Charger le logiciel](#).
- Sélectionnez votre application de softphone dans l'Application de bureau Poly Lens.

(Modèles Teams uniquement) Comment interagir avec Microsoft Teams ?

- Appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque pour ouvrir et utiliser rapidement Microsoft Teams. Voir [Démarrer Microsoft Teams](#).
- Définissez votre téléphone cible dans l'Application de bureau Poly Lens

(Modèles Teams uniquement) Mon micro-casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?

Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible dans l'Application de bureau Poly Lens.

Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel  :

- n'interagit pas avec Teams
- n'affiche pas les notifications Teams
- ne lance pas Cortana

Le son du micro-casque est coupé pendant les appels via le softphone.

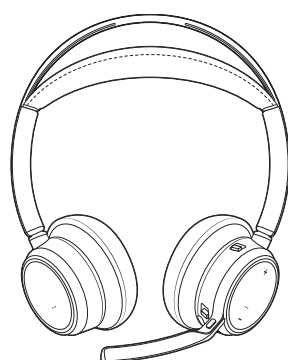
- Il est possible que vous rencontriez des problèmes de densité Bluetooth. Utilisez le mode filaire adapté à la densité. Voir [Mode filaire \(audio via USB\)](#).

La durée du mode conversation n'est pas correcte.

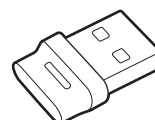
- Videz la batterie de votre micro-casque puis rechargez-la complètement pour réinitialiser la précision de l'invite indiquant l'autonomie en mode conversation.
-

Contenu de la boîte

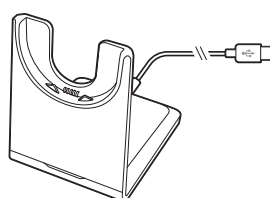
Le contenu peut varier en fonction du produit.



Micro-casque



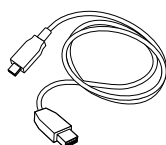
Adaptateur USB Bluetooth (le design peut varier)



Socle de chargement (sur certains modèles uniquement)



Boîtier de transport



Câble micro-USB



Guide de mise en route rapide

Assistance

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics Inc. La marque Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

Model ID: Micro-casque VFOCUS2/VFOCUS2-M, adaptateur BT700/BT700C. Système : le Poly Voyager Focus 2 UC est équipé d'un micro-casque VFOCUS2/VFOCUS2-M et d'un adaptateur BT700/BT700C.

219230-11 04.21